



Rezort po Roháčmi je ubytovacie zariadenie bez recepcie a obsluhujúceho personálu. Prevádzku ubytovania zabezpečuje ubytovateľ a jeho rodinní príslušníci. Host'om je osoba, ktorá sa dobrovoľne prihlásila na pobyt. Ubytovanie klientov (hostí) sa riadi právnym poriadkom SR a týmto ubytovacím poriadkom. Ubytovaný host' prijíma ubytovací poriadok ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať jeho ustanovenia. Host' je povinný sa s týmto ubytovacím poriadkom riadne oboznámiť, na jeho neznalosť sa nebude brať zreteľ. Ubytovací poriadok je zverejnený priamo v apartmánovom domčeku.

V záujme spoľahlivého fungovania našich služieb je potrebné, aby hostia dodržiavali uvedený ubytovací poriadok. Mnohé veci ani nie je potrebné spomínať, lebo sú základnými pravidlami slušného a ohľaduplného správania voči sebe a ostatným, no pripomeňme si ich. Aby sme sa tu všetci dobre cítili.

1. V apartmánovom domčeku môže byť ubytovaný výlučne host', ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Pri nástupe na pobyt je host' povinný preukázať sa platným identifikačným dokladom – občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti.
2. Ubytovanie poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu príslušnej kategórie.
3. Obsadenie apartmánového domčeku je možné v deň nástupu **po 14:00 hod.**, uvoľnenie je v deň odchodu **do 10:00 hod.** Ak host' neuvoľní ubytovanie v stanovenom čase, je ubytovacie zariadenie oprávnené účtovať ubytovanie za nasledujúci deň.
4. O prípadných návštevách v apartmánovom domčeku je ubytovaný povinný vopred informovať ubytovateľa a budú mu umožnené až po súhlase tohto pracovníka, pričom prítomnosť návštevy v apartmáne je povolená do 22:00 hod. Ubytovateľ je oprávnený od takejto návštevy žiadať identifikačný doklad. V oprávnených prípadoch je ubytovateľ splnomocnený návštevu neumožniť.
5. V celom objekte apartmánového domčeku platí prísny zákaz fajčenia. Pre fajčiarov sú určené len vonkajšie priestory / pred domčekom – terasa, v altánku, pri ohnisku/. Je potrebné brať do úvahy zvýšené požiarne riziko a náhradu prípadnej vzniknutej škody.
6. Vo vnútri apartmánového domčeku sa prezúva. Pred vstupom je potrebné očistiť si obuv. Vzhľadom k použitému materiálu na podlahách, doporučujeme vhodnú domácu obuv. Do apartmánového domčeku je zakázaný vstup v športovej obuvi /lyžiarky, turistická obuv a pod./
7. V čase od 22:00 do 6:00 je v ubytovacom zariadení Rezort pod Roháčmi nočný klud, ktorý je ubytovaný povinný dodržiavať.
8. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia Rezort pod Roháčmi, nezodpovedá za veci ubytovanými hosťami vnesené do objektu, priestorov určených na ubytovanie alebo na uloženie vecí.
9. V prípade akýchkoľvek škôd, ktoré vzniknú neohľaduplným zaobchádzaním s vecami nachádzajúcimi sa v priestoroch objektu a jeho zariadením, je ubytovaný povinný škodu nahlásiť a primerane znášať náklady, ktoré vzniknú ubytovateľovi pri ich odstraňovaní.

10. Ubytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť pobyt hosťa bez nároku na náhradu za ubytovanie v prípade, ak ubytovaný v ubytovacom zariadení porušuje dobré mravy alebo inak porušuje ubytovací poriadok.
11. Do apartmánového domčeka má právo vstupovať ubytovateľ aj bez prítomnosti hosťa, najmä ak si to vyžadujú prevádzkové alebo bezpečnostné potreby. Údržbár môže vstúpiť do izby na základe nahlásenej závady. Všetky poruchy na zariadeniach, ktoré hosť zistí pri nástupe na pobyt alebo počas neho, je potrebné hlásiť.
12. V apartmánovom domčeku, rovnako ako iných priestoroch objektu ubytovaný nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo inej inštalácie.
13. V objekte ubytovacieho zariadenia a osobitne v apartmánovom domčeku nie je hosťovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto sa netýka osobného počítača a elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene hosťa.
14. Pri odchode je hosť povinný v apartmánovom domčeku uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť elektrické spotrebiče a osvetlenie miestností, uzavrieť okná a vchodové dvere. Kľúč odovzdá ubytovateľovi. Ubytovaný je povinný vykonať základne upratanie apartmánu.
15. Ubytovanie zvierat nie je povolené.
16. Ubytovacie zariadenie zabezpečí na požiadanie pri náhlom ochorení alebo zranení ubytovaného privolaním lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
17. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých. Za každých okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.
18. Sťažnosti ubytovaných hostí a prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky ubytovacieho zariadenia prijíma prevádzkovateľ.
19. Ak si hosť objedná pobyt a z rôznych príčin musí náhle odísť, objednané služby mu budú účtované v plnej cene aj v prípade, keď ich neužije.
20. Na parkovanie je pre jeden apartmánový domček vyhradené jedno miesto, ktoré nie je strážené.
21. V apartmánovom domčeku je na viditeľnom a ubytovaným hosťom prístupnom mieste vyvesený požiarový poriadok. Ubytovatelia sú povinní riadiť sa pri svojom pobyte týmto požiarovým poriadkom.
22. Ubytovateľ nezodpovedá za stratu a poškodenie vecí uložených v apartmánovom domčeku ani v celom objekte.
23. V prípade straty kľúča od apartmánového domčeka je klient povinný túto stratu bezodkladne nahlásiť a zaplatiť pokutu vo výške 50,- €.

ĎAKUJEME, ŽE VYUŽÍVATE REZORT POD ROHÁČMI A JEHO AREÁL, AKO KEBY BOL VAŠIM DOMOVOM.

Ubytovací poriadok platí od 1.1.2025

Prevádzkovateľ: Daniela Hucíková – Rezort pod Roháčmi