



Rezort pod Roháčmi

Vitanová 500
027 12 Vitanová
Slovensko

info@rezort-rohace.sk
www.rezort-rohace.sk

STORNO PODMIENKY

Zákazník má právo kedykoľvek pred začatím pobytu bez oznámenia dôvodov odstúpiť od zmluvy. Odstúpenie je možné výhradne písomnou formou. Toto odstúpenie musí byť doručené firme REZORT POD ROHÁČMI. Zákazník je taktiež povinný zaplatiť nasledujúce poplatky:

Storno pred nástupom pobytu	Poplatok
viac ako 60 dní	10 % z celkovej sumy objednaných služieb
31-60 dní	20 % z celkovej sumy objednaných služieb
11-30 dní	50 % z celkovej sumy objednaných služieb
2-10 dní	80 % z celkovej sumy objednaných služieb
1 deň pred nástupom	100 % z celkovej sumy objednaných služieb podľa predbežnej kalkulácie

Poznámka: Počítajú sa vždy jednotlivé kalendárne dni, a to takto: 1. počítaný deň je deň storna zákazníkom uvedený na storne. Posledným počítaným dňom je deň pred nástupom (plánovaný začatím čerpania služieb). Ako storno celého pobytu je považované i nenastúpenie ubytovacích služieb v dni vyznačenom v rezervácii. Deň nasledujúci po vyznačenom dni nástupu sú všetky rezervované miesta uvoľnené pre potreby iných zákazníkov. REZORT POD ROHÁČMI je povinný v prípade storna vykonať vyúčtovanie a najneskôr do 30 kalendárnych dní previesť zostávajúcu čiastku zákazníkovi.